

Tisztelt Ügyfelünk!

Az utóbbi időben megnövekedett az internetes csalások száma, amelyeket a pénzügyeiket interneten keresztül intéző személyekkel szemben követnek el.

A legjellemzőbb bűncselekmények körébe az "adathalászat" tartozik, amelynél a csalók valamely pénzügyi intézmény nevében különböző eszközökkel (például telefonhívás, e-mail) ráveszik a gyanútlan számlatulajdonost, hogy árulja el jelszavát, adjon meg bizalmas adatokat, illetve számítógépén töltsön le, indítson el bankinak látszó alkalmazást az elektronikus üzenetben kapott link segítségével.

Az ilyen visszaélések elkerülése érdekében a következőkre ügyeljen:

- Ha interneten keresztül intézi pénzügyeit, **mindig a böngészőből nyissa meg a banki honlapot**, semmiképp ne egy elektronikus levél hivatkozására kattintva.
- **A böngészőben ellenőrizze a honlap címét**, illetve a titkosítás ikonjára (zárt lakat) kattintva a hitelesítésről is győződjön meg.
- Telefonos ügyfélszolgálatnál **mindig kérdezze meg az ügyfélszolgálati munkatárs nevét és telefonszámát**, ellenőrzésként hívja vissza.
- **Adathalászat gyanúja esetén sose használja az adott honlapot**, jelezze azonnal a pénzügyi intézmény felé, és ha onnan megnyugtató választ kap, akkor folytassa a fentiek figyelembevételével.

HSBC Credit Zrt.

HSBC Credit Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

H-1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.

Tel.: (+36 1) 411 7700 Fax: (+36 1) 411 7602

(Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cg. 01-10-044627)